

BeProfessionalTheClub®

Suite 18, Patra Office Tower 17th Floor
Jl. Gatot Subroto Kav.32-34
Jakarta 12950

Tel: +6221-5228081, 3239-3959
Fax: +6221-5207195

Email: beproseminars@gmail.com
Website: www.bepro-seminar.com

About BeProfessionalTheClub

BeProfessionalTheClub dan CareerTrack Training adalah divisi pelatihan manajemen dari PT.Proesdeem Indonesia— lembaga konsultan manajemen yang sejak tahun 1995 memfokuskan kegiatannya pada penyelenggaraan pelatihan profesional. Pelatihan yang diselenggarakan oleh BeProfessionalTheClub dan CareerTrack Training senantiasa memadukan aktualitas dan kualitas kurikulum (modul) pelatihan, pelayanan yang prima, dan kapabilitas instruktur.

Pelatihan yang diselenggarakan oleh BePRO dan CareerTrack senantiasa mengacu pada perkembangan mutakhir dalam pengelolaan perusahaan yang saat ini berorientasi kepada terciptanya *good corporate governance*.

BePRO dan CareerTrack sejak berdirinya tahun 1995 senantiasa berusaha mempertahankan kualitas professional training yang tinggi dengan menerapkan adanya check dan control, sehingga professional training yang diselenggarakan dapat:

- menjawab kebutuhan para peserta secara komprehensif dan dengan pendekatan aplikatif
- memfokuskan terhadap solusi yang spesifik dan relevan terhadap perkembangan terkini
- memberikan aspek teknik dan aplikatif yang dibawakan oleh para instruktur yang mumpuni
- memfasilitasi kebutuhan soft skill dalam pengembangan karir dan bisnis

Melalui professional training, BePRO dan CareerTrack dapat membantu perusahaan yg ingin berkembang ataupun memperkuat posisi strategisnya dengan memberikan expertis yang dapat meningkatkan kemampuan dalam:

- Mengelola prioritas secara efektif
- Membangun budaya kerja yang produktif
- Meningkatkan job value
- Menyelaraskan kemampuan dengan perkembangan serta kebutuhan terkini
- Menciptakan proses, dan professional terbaik bagi perusahaan.

Web Service Links:

www.LPAuditorInternal.org
www.theITMP.com
www.CareerTrack-Training.com
www.PROESDEEM.com

Peran seorang collector sangat penting dalam menentukan tingkat keberhasilan perusahaan dalam penagihan. Sehingga dibutuhkan keahlian dan teknik-teknik yang jitu dalam proses penagihan. Dalam pelatihan yang dikhususkan bagi para collector terutama di perusahaan-perusahaan financial seperti bank, leasing dll, para peserta akan dibekali pemahaman peran collector, strategi dan teknik penagihan serta pengukuran keberhasilan.

Metode Pelatihan

Pelatihan 2 hari ini akan dilaksanakan dengan system kelas, role play, studi kasus dan group discussion

Tujuan Pelatihan

- Meningkatkan kemampuan peserta dalam menjalankan fungsi collection menjadi lebih baik
- Membekali peserta dengan best practices collection yang sesuai perkembangan dan tantangan bisnis masa kini
- Setelah mengikuti pelatihan ini diharapkan pesertanya akan mampu menyusun dan menjalankan tools penagihan secara lebih efektif dan produktif

Siapa yang Menjadi Peserta?

Staf collection perbankan dan lembaga-lembaga keuangan lainnya seperti leasing (perusahaan pembiayaan) dan sebagainya.

Pokok-Pokok Bahasan

Collection Overview

Memahami peran serta fungsi bagian penagihan kredit, mengetahui proses tindakan penagihan dan menentukan kapan dan bagaimana caranya melakukan penagihan. Mengetahui posisi bagian penagihan terhadap bisnis secara keseluruhan

Collection Strategy

Mempelajari cara cara mengelola kredit yang macet berdasarkan tingkat resiko kredit tersebut serta menentukan prioritas tindakan yang harus dilakukan pada setiap tingkat tunggakan kredit. Menentukan ukuran keberhasilan kolektor dan tindakan yang perlu dilakukan untuk mempertahankan performa kolektor.

Collection Technique

Mempelajari komunikasi yang terjadi selama melakukan penagihan dan menentukan perilaku untuk mengatasi hambatan hambatan yang terjadi selama negosiasi yang berlangsung dengan tipe kastemer yang berbeda sehingga mendapatkan hasil yang memuaskan bagi semua pihak sesuai dengan peraturan perusahaan yang berlaku.

Collection Tools

Mengenal sarana dan alat bantu apa saja yang biasa dipakai untuk melakukan penagihan. Menentukan prioritas pemakaian sarana tersebut untuk melakukan penagihan disesuaikan dengan tingkat resiko kredit tersebut supaya mendapatkan hasil yang baik.

Collection MIS

Mengenal berbagai macam laporan yang di gunakan di bagian penagihan seperti Productivity dan Porto Folio MIS, cara membacanya dan dapat menafsirkan artinya. Dari hasil MIS tersebut Juga bisa di ketahui bahwa Strategi Penagihan yang di pakai berhasil atau tidak



Related Topics:

- ▶ BP-1101 [Strategic Planning for Banking](#)★
- ▶ BP-1102 [Best Practice Accounting For Banks](#)★
- ▶ BP-1103 [Effective Collection Training for Collector in Banking](#)★
- ▶ BP-1104 [Effective Collection for Supervisor in Banking](#)★
- ▶ BP-1105 [Selling Skill & Product Knowledge for Banking](#)★

Your Schedule	Location	Investment/ Person *)
January 05-06, 2012	Jakarta	IDR 3.500.000
March 27-28, 2012	Jakarta	IDR 3.500.000
May 23-24, 2012	Bandung	IDR 3.500.000
July 03-04, 2012	Jakarta	IDR 3.500.000
Sept 25-26, 2012	Jakarta	IDR 3.500.000
November 19-20, 2012	Bandung	IDR 3.500.000

*Exclude Tax, Transportation & Accommodation

Lokasi & Ketentuan Pelaksanaan:

Jakarta: Patra Office Tower#1710 atau Hotel Puri Denpasar/ Peninsula/Ibis Sliipi/Century/ atau hotel lainnya yang akan dikonfirmasi melalui undangan seminar.
Bandung: Hotel Golden Flower, Grand Seriti, atau hotel lainnya yang akan dikonfirmasi melalui undangan seminar.
Jumlah peserta minimal untuk pelaksanaan di Bandung 5(lima) orang, Jakarta 3(tiga) orang sesuai konfirmasi yang kami terima seminggu sebelum pelaksanaan. Dalam hal jumlah peserta kurang dari ketentuan minimal tersebut maka keputusan pelaksanaannya dapat dibicarakan kedua belah pihak untuk mendapatkan solusi terbaik.

Bila Anda menginginkan jadwal dan lokasi yang berbeda dengan yang telah ditentukan di atas silahkan hubungi Customer Service kami melalui telepon 021-5228081, 3239-3959 atau email: beproseminars@gmail.com